



ARBEITSHILFE 02

Beispiel für ein Leitbild

Leitsätze der Altenheime der Stadt Mönchengladbach GmbH:
Heime zum Leben und Wohlfühlen

Kunden

Kunden sind: Bewohner und die Menschen in seinem Umfeld

- ▶ Bei uns wohnen Menschen, die (in Gemeinschaft oder allein) am Leben teilhaben!
- ▶ Der Alltag wird vom Bewohner definiert. Hierbei fördern und erwarten wir von unseren Kunden die Bereitschaft zur Mitgestaltung.
- ▶ Unsere Einrichtungen sind gemeinschaftliche Wohn- und Lebenswelten mit Vor- und Nachteilen für den Einzelnen.
- ▶ Unsere Professionalität bietet Schutz und Sicherheit für die Kunden.
- ▶ Wir ermöglichen den Bewohnern ihren Alltag zu leben. Dies ist ein Auftrag an alle in der Einrichtung tätigen Personen. Dazu gehört auch der bewusste Umgang mit kulturellen und religiösen Bedürfnissen.
- ▶ Bei uns haben alle Bewohner das Recht, in Würde zu sterben.

MitarbeiterInnen

Wir erwarten von uns und unseren MitarbeiterInnen, dass wir so arbeiten, dass wir selbst oder unsere Angehörigen bei uns wohnen möchten.

- ▶ Wir fordern und fördern Professionalität und menschliches Engagement.
- ▶ Wir wünschen uns Mitarbeiter, die mit Selbstbewusstsein ihre Arbeit gestalten und die richtigen Wege suchen und finden.
- ▶ Führungskräfte haben den Auftrag, dafür zu sorgen, dass die MitarbeiterInnen ihre Arbeit gut machen können.

- ▶ Wir machen uns und unseren Kunden die Grenzen unserer Arbeit bewusst und transparent und sind immer bereit, Alternativen zu finden.
- ▶ Wir suchen und finden Wege, auch unter veränderten Rahmenbedingungen gute Arbeit zu leisten.

Öffentlichkeit

- ▶ Wir machen unsere Arbeit, das Gelingen sowie die Grenzen transparent und öffentlich.
- ▶ Wir bringen uns mit unserem Know-how aktiv in die sozialpolitische Diskussion ein.
- ▶ Wir verstehen uns mit unseren Einrichtungen als Teil der Stadt und als Akteure im Gemeinwesen.
- ▶ Wir sind Anbieter für alle Bürger, die uns in Anspruch nehmen möchten.