

# Erstellung eines gemeinsamen Leitbildes

Das Wesen einer Einrichtung ist nicht leicht zu fassen. Es sich bewusst zu machen und verständlich zu formulieren, ist Aufgabe eines Leitbilds als Führungs- und Qualitätssicherungsinstrument.

## **Ein Leitbild ...**

- ▶ ... muss realistisch sein und den Tatsachen entsprechen.
- ▶ ... muss klar und verständlich formuliert sein.
- ▶ ... muss über längere Zeit Gültigkeit besitzen.

## **Folgende Themen können in einem Leitbild bearbeitet werden:**

- ▶ Was sehen wir (die Einrichtung) als unseren Auftrag?
- ▶ Was sind die Grundlagen/Werte für das, was wir tun?
- ▶ Was sind die Grundlagen für den Umgang miteinander?
- ▶ Wie sehen wir die Stellung unserer Einrichtung im sozialen Umfeld?
- ▶ Was ist zu beachten? Was sind mögliche Schwierigkeiten?

## **Es sollte Aussagen enthalten zu:**

- ▶ den erbrachten Dienstleistungen
- ▶ der Stellung im Markt
- ▶ den erstrebten Zielen im Markt
- ▶ den Anforderungen an die Mitarbeitenden
- ▶ den Zielen für die Mitarbeitenden
- ▶ dem Führungsstil (Umgang mit Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern)
- ▶ den Zielen der Leitungskräfte
- ▶ den handlungsleitenden Werten und Normen (Glaube, Grundgesetz der BRD etc.)